

# Termos, condições e notificações do site da OTC Online Travel Concierge

Última atualização: 20 de junho de 2017

A OTC é um serviço on-line que permite aos usuários pesquisar, encontrar e reservar experiências de viagem no mundo inteiro. A OTC oferece através de seu site um serviço de intermediação de uma grande variedade de excursões, passagens e serviços ("Produtos") disponibilizados pelos fornecedores terceirizados da Viator (fornecedor principal da OTC). Este Site destina-se a auxiliar os clientes na busca de informações sobre excursões turísticas, opiniões a respeito de excursões turísticas, e na procura e reserva de Produtos. Nenhum outro objetivo será considerado.

Os termos "nós", "nos", "nosso" e "OTC" referem-se à OTC Online Travel Concierge ou seu fornecedor principal Viator Inc. O termo "você" refere-se ao cliente que visita o conteúdo deste Site.

Este Site e os Produtos disponibilizados neste Site são oferecidos a você mediante sua aprovação, sem qualquer modificação, de todos os termos condições e avisos estabelecidos abaixo (coletivamente chamados de o "Contrato"). Quando você acessa ou usa este Site sob qualquer forma, você concorda em cumprir o Contrato e declara que leu e compreendeu os termos contidos nele. Leia atentamente o Contrato, pois ele contém informações sobre seus direitos legais e limitações de direitos, assim como uma seção sobre a legislação aplicável e a jurisdição de disputas. Se você não aceitar todos os termos e condições, não utilize este Site ou reserve um Produto. Em todos os procedimentos de reserva, presume-se que a pessoa que faz a reserva aceitou este Contrato em nome das pessoas designadas na reserva.

Podemos alterar ou modificar o Contrato futuramente, de acordo com os Termos e Condições estabelecidos neste instrumento sem aviso prévio. Você compreende e concorda que a continuação de seu acesso ou uso deste Site após essas alterações implica sua aceitação do Contrato atualizado ou modificado. Notificaremos nossos membros sobre alterações importantes destes termos e condições, enviando uma notificação para o endereço de e-mail fornecido no cadastro ou através de um aviso colocado em nosso Site. Lembre-se de acessar esta página periodicamente para analisar a versão mais atual do Contrato.

## Uso do Site

Como condição para o uso deste Site, você garante que: (i) todas as informações fornecidas por você neste Site são verdadeiras, precisas, atuais e completas; (ii) caso tenha uma conta da OTC, você protegerá as informações de sua conta e supervisionará e se responsabilizará integralmente pela utilização de sua conta por outra pessoa; (iii) você tem 18 anos de idade ou mais ao se cadastrar em uma conta; e (iv) é dotado de autoridade legal para celebrar este Contrato e utilizar este Site em conformidade com todos os termos e condições aqui estabelecidos.

A utilização deste Site é voltada para uso pessoal e de agentes de viagens, devendo ser feitas solicitações legítimas para reservar os Produtos oferecidos. Você concorda em não utilizar este Site para qualquer solicitação especulativa, falsa ou fraudulenta.

Ademais, você declara e garante que: (a) não foi suspenso anteriormente pela OTC e/ou pela Viator ou de outra forma proibido de usar o Site; (b) não é concorrente direto da OTC ou da Viator; (c) não terá, em qualquer ocasião, mais de uma conta da OTC ou da Viator; e

(d) tem plenos poderes e autoridade para celebrar este Contrato, não violando com esse ato qualquer outro contrato em que seja parte.

Reservamo-nos o direito de, a nosso critério, negar acesso a este Site e aos serviços que oferecemos, para qualquer pessoa, a qualquer momento e por qualquer motivo, inclusive, mas não somente, devido à violação deste Contrato.

Ao acessar ou utilizar o Site, você poderá estar exposto a conteúdos que podem ser ofensivos, indecentes, imprecisos, questionáveis ou inadequados. A OTC não endossa tais conteúdos, e não pode responder por sua precisão. Portanto, você acessa e utiliza o Site a seu próprio risco.

## Política de privacidade

A OTC acredita na proteção de sua privacidade. Qualquer informação pessoal que você publicar no Site será utilizada em conformidade com as Políticas de privacidade da OTC e da Viator. Clique aqui para visualizar nossas Políticas de privacidade <http://br.viator.com/pt/8328/privacy-policy> e [https://www.otc.net.br/servlet/documents/otc\\_politica\\_de\\_privacidade.pdf](https://www.otc.net.br/servlet/documents/otc_politica_de_privacidade.pdf)

## Atividades proibidas

O conteúdo e as informações contidas neste Site (como, por exemplo, mensagens, dados, informações, texto, música, som, fotografias, gráficos, vídeos, mapas, ícones, software, códigos ou outro material), assim como a infraestrutura usada para fornecer esse conteúdo e informações, são de nossa propriedade. Você concorda em não modificar ou, de outra maneira, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, publicar, licenciar, criar obras derivadas a partir de, transferir, vender ou revender qualquer informação, conteúdo, software, produtos ou serviços obtidos deste Site ou a partir dele. Para qualquer outra utilização de conteúdo com é necessária prévia autorização por escrito da OTC.

Ademais, você concorda que não auxiliará nem permitirá que outros:

- (i) utilizem este Site ou seus conteúdos para qualquer propósito comercial ou ilícito;
- (ii) acessem, monitorem ou copiem qualquer conteúdo ou informação deste Site usando qualquer tipo de robô, spider, scraper ou outros meios automatizados ou qualquer processo manual para acessar, extrair informações, indexar, recuperar ou utilizar este Site ou seu conteúdo de alguma outra forma para qualquer propósito sem nossa expressa autorização por escrito;
- (iii) violar as restrições em qualquer cabeçalho de exclusão de robôs neste Site ou burlar outras medidas aplicadas para prevenir ou limitar o acesso a este Site;
- (iv) adotar quaisquer medidas que acarretem ou possam acarretar, a nosso critério, uma carga injustificável ou desproporcional em nossa infraestrutura, ou que gerem demandas excessivas de tráfego no Site;
- (v) colocar links diretos em qualquer parte do Site para qualquer finalidade, sem nossa expressa autorização por escrito;
- (vi) enquadrar, espelhar ou de alguma forma incorporar qualquer parte deste Site em outro site sem nossa expressa autorização por escrito;
- (vii) tentar modificar, traduzir, adaptar, editar, descompilar, desmontar ou aplicar engenharia reversa a qualquer software utilizado pela OTC neste Site;
- (viii) utilizar o Site para ameaçar, perseguir, fraudar, incitar, assediar ou defender o assédio de outra pessoa, ou de qualquer outra forma interferir na utilização deste Site por outra pessoa;

- (ix) utilizar o Site para carregar ou disseminar spams, correntes, concursos, lixo eletrônico, esquemas de pirâmide, pesquisas ou outras formas de correspondência massiva, de natureza comercial ou não;
- (x) utilizar o Site de forma a criar conflitos de interesse, como ao negociar avaliações com proprietários de outras empresas ou escrever ou solicitar avaliações;
- (xi) utilizar o Site para promover intolerância ou discriminação;
- (xii) utilizar o Site para violar direitos de terceiros, inclusive violações de cláusulas de confidencialidade, direitos autorais, marcas registradas, patentes, segredos comerciais, direitos morais, direito de privacidade, direito de publicidade ou qualquer outro direito de propriedade intelectual ou direito de propriedade;
- (xiii) utilizar o Site para enviar ou disseminar pornografia ou conteúdo ilícito; utilizar o Site para solicitar informações pessoais de menores ou causar ou ameaçar fazer mal a menores;
- (xiv) tentar obter acesso não autorizado ao Site, contas de usuários, sistemas ou redes de computador conectadas ao Site através de invasões relacionadas a hackers, violação de senhas ou quaisquer outros meios; utilizar o Site para disseminar vírus, worms, defeitos, cavalos de troia ou outros itens de natureza destrutiva relacionados a computadores (coletivamente chamados de "Vírus");
- (xv) utilizar qualquer dispositivo, software ou rotina que venha a interferir no funcionamento adequado do Site, ou qualquer forma de tentar interferir no funcionamento adequado do Site;
- (xvi) utilizar o Site para violar a segurança de qualquer rede de computadores, senhas ou códigos criptográficos de segurança;
- (xvii) perturbar ou interferir na segurança ou, de alguma outra forma danificar o Site; ou
- (xviii) excluir, violar, desabilitar, danificar ou interferir de alguma forma em recursos relacionados à segurança do Site, recursos que protejam ou restrinjam a utilização ou cópia de Conteúdo do Site, ou recursos que apliquem limitações à utilização do Site.

## Contas de usuários

Para utilizar alguns recursos do Site, é necessário que você crie uma conta e forneça informações suas. Você é responsável por suas informações, por manter o sigilo das credenciais de senha e identificação de usuário da sua conta, bem como de agentes associados cadastrados em seu perfil. Você também é responsável por todas as atividades que ocorrem em relação à sua conta e todos os cadastros contidos nela. Você concorda em notificar-nos imediatamente sobre qualquer uso não autorizado da sua conta.

Sua conta é voltada apenas para utilização pessoal. Você não pode fingir que é outra pessoa (p. ex., adotando a identidade de uma celebridade), criar uma conta de outra pessoa que não você, fornecer um endereço de e-mail que não o seu ou mesmo criar múltiplas contas.

Podemos cancelar ou encerrar sua conta ou capacidade de uso do Site, total ou parcialmente, a nosso critério, por qualquer motivo ou mesmo sem motivo, e sem notificações ou responsabilidade de qualquer tipo. Por exemplo, podemos cancelar ou suspender sua conta ou sua capacidade de usar o Site caso você faça uso indevido do mesmo. O cancelamento ou suspensão impedirá que você acesse sua conta, o Site, seu Conteúdo, o Conteúdo do Site e outras informações relacionadas.

Você pode cancelar sua conta a qualquer tempo ao encerrar sua conta e parar de usar o Site, total ou parcialmente. Caso você encerre sua conta, podemos continuar a exibir seu Conteúdo previamente publicado, não tendo qualquer obrigação de retirá-lo.

COMO USUÁRIO DESTA SITE, VOCÊ COMPREENDE E CONCORDA QUE: (1) NEM A OTC NEM SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS PERANTE VOCÊ OU OUTRAS PESSOAS POR QUAISQUER TRANSAÇÕES NÃO AUTORIZADAS REALIZADAS COM A UTILIZAÇÃO DE SUA SENHA OU CONTA; E (2) VOCÊ PODERÁ SER RESPONSABILIZADO PELA OTC E OUTROS USUÁRIOS PELO USO NÃO AUTORIZADO DE SUA SENHA OU CONTA.

## Comunicações eletrônicas

Ao utilizar o Site da OTC ou enviar e-mails, mensagens de texto e outras comunicações de seu computador ou dispositivo móvel para nós, você está se comunicando conosco eletronicamente, autorizando que nós nos comuniquemos com você através de vários meios eletrônicos, como, mas não se restringindo a, e-mail, avisos em aplicativos ou através de notificações e mensagens no site. Você pode a qualquer tempo cancelar o serviço de comunicação por e-mail enviando um e-mail para [otc@smi.net.br](mailto:otc@smi.net.br).

## Conteúdo

A OTC e seus fornecedores poderão exibir anúncios e outras informações adjacentes ou inclusas em seu Conteúdo no Site. Você não terá direito à compensação por esses anúncios. A maneira, modo e extensão desses anúncios estão sujeitos a alterações sem que haja notificação específica a você.

Este Site pode conter fóruns de discussão, quadros de avisos, serviços de avaliação ou outros fóruns com comentários de experiências de viagens e outros conteúdos, mensagens, materiais ou outros itens. Você será o único responsável pelo uso de tais conteúdos e as usará por sua própria conta e risco. A OTC não edita ou controla mensagens de usuários publicadas ou distribuídas em seu Site e não deverá ser responsabilizada por elas. No entanto, a OTC reserva-se o direito de, por qualquer motivo e a seu critério, excluir sem notificação qualquer mensagem de usuário e/ou Conteúdo.

Você arca com todos os riscos associados à divulgação desse conteúdo, inclusive sobre as expectativas nutridas por qualquer pessoa a respeito de sua precisão, integridade ou utilidade.

A OTC não assume nenhuma responsabilidade por qualquer Conteúdo publicado, armazenado ou carregado por terceiros, ou por qualquer perda ou dano decorrente. A OTC também não se responsabiliza por erros, difamações, calúnias, injúrias, omissões, falsificações, obscenidade, pornografia ou profanidade que você possa porventura encontrar. Como provedora de serviços interativos, a OTC não é responsável por qualquer declaração, representação ou Conteúdo fornecido pelos usuários em qualquer fórum público, página pessoal ou outra Área interativa.

Embora a OTC e seus fornecedores não sejam obrigados a selecionar, editar ou monitorar qualquer Conteúdo publicado ou distribuído através de qualquer Área interativa, a OTC se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de excluir, exibir, traduzir ou editar sem notificação qualquer Conteúdo postado ou armazenado neste Site a qualquer tempo e por qualquer motivo, ou realizar tais ações através de terceiros em seu nome. A Viator não é obrigada a manter ou fornecer-lhe cópias de seu Conteúdo.

## Produtos e reservas

Ao reservar um Produto através do Site, você concorda com as práticas descritas em nossa Política de privacidade, com o contrato de prestação de serviços do produto adquirido e com este Contrato. Ademais, você declara que tem 18 anos de idade ou mais, que possui a autoridade legal para celebrar este Contrato, utilizar este Site, reservar o

Produto, atestando que todas as informações fornecidas são verdadeiras e precisas. Declara ainda que usará a função de reserva deste Site para realizar apenas reservas legítimas para você e outros pelos quais estiver legalmente autorizado a fazê-lo. Qualquer reserva falsa ou fraudulenta é proibida, sendo que qualquer usuário que tentar realizar uma reserva desta natureza terá sua conta na OTC cancelada.

A OTC não presta serviços de transportes, acomodações, excursões ou outras experiências de viagem. Embora a OTC veicule informações sobre experiências de viagens oferecidas por fornecedores terceirizados e facilite reservas junto a esses fornecedores, estas ações não implicam, sugerem ou constituem, de qualquer maneira, patrocínio ou aprovação por parte da OTC de fornecedores terceirizados ou qualquer afiliação entre a OTC e fornecedores terceirizados. Embora os membros da OTC possam avaliar e classificar experiências de viagem específicas com base em suas experiências, a OTC não endossa ou recomenda os produtos ou serviços de quaisquer fornecedores terceirizados. Você declara que a OTC não é responsável pela precisão ou integridade das informações obtidas de fornecedores terceirizados e veiculadas em seu Site.

Caso faça uma reserva de experiência de viagem através do Site, você concorda em verificar e cumprir com os termos e condições do fornecedor e com qualquer outra norma ou política relacionada à experiência de viagem do fornecedor e respectivo país. Suas interações com fornecedores terceirizados são de sua responsabilidade. A OTC não será responsabilizada por atos, omissões, erros, representações, garantias, violações ou negligência de quaisquer fornecedores terceirizados, nem por quaisquer danos pessoais, mortes, danos à propriedade ou outros danos ou despesas decorrentes de suas interações com fornecedores terceirizados.

Você deve lembrar que cada país tem suas regras locais, as quais, o viajante deve obedecer, não se podendo eximir desta responsabilidade.

Este Site pode direcionar você a sites de fornecedores ou outros sites que a OTC não opera ou controla.

## Modificações e alterações

Todas as solicitações de modificações em suas reservas devem ser direcionadas à OTC Online Travel Concierge através do e-mail [otc@smi.net.br](mailto:otc@smi.net.br), que processará a solicitação. Consulte a seção "Pagamento e cancelamentos" abaixo para obter mais informações a respeito do cancelamento de reservas.

- A OTC não cobra taxas para aditar ou alterar as datas de uma reserva existente se a solicitação for recebida por nossa equipe de Assistência ao cliente com uma antecedência mínima de sete (7) dias da sua data de viagem confirmada. Exceção para os serviços que já estejam em período de multa ou sejam não reembolsáveis.
- Não é possível alterar ou trocar ingressos para eventos especiais, teatros ou shows. A venda desses ingressos é definitiva e não pode ser alterada, uma vez que a compra original tenha sido confirmada.
- Todas as outras solicitações de alteração de datas e aditamentos estão sujeitas à disponibilidade por parte dos nossos fornecedores e/ou prestadores de serviços; a OTC não pode garantir o atendimento a qualquer solicitação de alteração de data.
- Caso você solicite uma alteração de data com antecedência de sete (7) dias ou menos da sua data de viagem confirmada, a OTC tentará atender à sua solicitação; contudo, alterações realizadas com sete dias ou menos de antecedência da sua data de viagem original podem estar sujeitas a uma taxa adicional. Para excursões de vários dias e que exijam pernoite, alterações de datas realizadas com uma antecedência de

sete (7) dias da sua data de viagem confirmada também podem estar sujeitas a taxas adicionais.

- Caso você realize uma compra utilizando um código promocional da OTC ou aceite um desconto ou oferta especial durante o processo de checkout da OTC, você poderá invalidar seu desconto ou oferta especial, caso se fizer qualquer alteração ou aditamento ao seu itinerário quando a compra já estiver concluída. A OTC pode decidir, a seu critério, manter o valor do seu desconto ou oferta especial, caso você faça uma alteração ou aditamento ao seu itinerário após a compra. Contudo, a OTC se reserva o direito de invalidar o valor de seu desconto ou oferta especial, caso você faça qualquer alteração em seu itinerário confirmado.

Eventualmente, nossos fornecedores e/ou prestadores de serviços poderão fazer alterações em datas, valores, inclusões, coberturas e exigências de idade relacionados a excursões, bem como em outros recursos ou exigências de outros Produtos. Consequentemente, a OTC reserva-se o direito de cancelar, alterar ou substituir qualquer serviço, excursão, ingresso ou produto que você tenha reservado em nosso Site, a qualquer tempo e por qualquer motivo. Nesses casos, caso você se sinta insatisfeito com as alternativas oferecidas, terá direito ao reembolso integral do valor de compra original. Ademais, quando informados com antecedência por nossos agentes, prestadores de serviços e/ou fornecedores sobre uma alteração significativa feita em uma reserva e/ou excursão, produto ou evento, empregaremos todos os esforços razoáveis para notificar o cliente, agente de viagem e/ou distribuidor, conforme o caso, para que a reserva possa ser alterada ou reemitida, se necessário.

Para produtos definidos como "Worry-free Shore Excursion" (Excursão pelo litoral sem preocupações), caso você não retorne ao navio a tempo de embarcar, providenciaremos o transporte necessário para o próximo porto de escala. Esta política é aplicável apenas aos nossos fornecedores contratados locais e somente quando você não houver retornado ao navio a tempo de embarcar e não tenha ocorrido ação ou omissão de nossa parte. Esta política não se aplica a casos em que o atraso se der em decorrência de ações nossas e/ou você tiver se desviado da atividade ou excursão da OTC. Você deve fornecer à OTC informações corretas sobre sua chegada e partida, garantindo que haja tempo suficiente (mínimo de 2 horas) entre o horário de término da excursão e o horário de partida do navio. Você deve contatar diretamente nossos fornecedores para solicitar providências a respeito de transporte para o próximo porto de escala, uma vez que clientes não podem reservar suas próprias viagens. Através de seus fornecedores a OTC selecionará e reservará sua viagem para o próximo porto de escala (não devendo exceder US\$ 1.000 por pessoa). Ademais, caso seu navio não pare no porto de escala ou se atrase além do período de início da sua Worry-free Shore Excursion (Excursão pelo litoral sem preocupações), contate a OTC dentro de 10 dias. Caso o itinerário real do navio não puder ser verificado, nós faremos o reembolso. A garantia da OTC e seus fornecedores para a Worry-free Shore Excursion (Excursão pelo litoral sem preocupações) não é aplicável a excursões com guias de excursão particulares reservados através do programa de Guias particulares.

## Valor e inclusões/exclusões

Os valores listados em nosso Site são por pessoa, a menos que especificado de outra forma.

Os valores se baseiam na tarifa local vigente no momento da cotação, convertida às taxas de câmbio vigentes, como determinado pela OTC e seus fornecedores.

As cotações de valores estão sujeitas a alterações sem notificação, até que a reserva seja confirmada em definitivo com o pagamento finalizado.

A menos que seja estabelecido de maneira diferente, os valores não incluem impostos locais ou taxas de utilização, inclusive taxas de embarque, garantia, taxas portuárias, de estacionamento, alfandegárias, agrícolas, taxas de terminais de passageiros ou de transporte internacional.

Alguns impostos e/ou quaisquer taxas locais poderão ser informadas apenas no destino dada o início de sua incidência ocorra depois da reserva, ou por algum ato do governo local que não pode ser informado pelo site. A cobrança de referido tributo não poderá ser responsabilizada a OTC ou ao prestador de serviços.

Os valores não incluem gorjetas/gratificações a encarregados por excursões, motoristas ou guias locais; taxas de vistos e passaportes; seguro pessoal e para bagagem; qualquer item de natureza pessoal; impostos e encargos; e qualquer bebidas ou refeições não listadas especificamente em "Inclusões" nas páginas de produtos do Site.

## Pagamentos e cancelamentos

Quando você reserva um Produto através do Site, a OTC coleta suas informações de pagamento e processa seu pagamento da maneira descrita abaixo em "Processamento de Pagamento". A OTC aceita os cartões de crédito a seguir: Mastercard, Visa, American Express. Não cobramos taxas de serviço para o processamento de pagamentos com cartão de crédito. No entanto pagamentos de serviços turísticos no exterior estão sujeitos à alíquota de Imposto de Renda (IOF 6,38%) para que possamos efetuar a remessa do mesmo. Para realizar uma reserva é necessário pagamento integral com cartão de crédito. O pagamento será listado como SM TRAVEL na fatura do cartão de crédito.

Caso opte pelo pagamento direto com a OTC através de depósito/transferência bancária, os serviços solicitados serão considerados apenas um PEDIDO e não uma reserva (de forma garantida). Somente após a confirmação do pagamento pela OTC o processo de reserva será retomado para o fechamento da mesma e obtenção do voucher. Enquanto o status da solicitação do serviço estiver como PEDIDO não existe garantia de utilização do mesmo, e seu valor poderá sofrer alteração.

Não serão reembolsados os valores quando uma excursão ou serviço tiver começado, ou relacionados a qualquer pacote, acomodação, refeições ou outros serviços utilizados, a não ser que o cliente tenha feito o respectivo seguro.

Cancelar uma reserva pode resultar na cobrança de taxas de cancelamento pela OTC e/ou por seus fornecedores, como definido abaixo. Taxas adicionais podem ser cobradas por cada fornecedor ou operador turístico (consulte o Comprovante da OTC para obter informações específicas). Ao cancelar qualquer reserva você será notificado por e-mail sobre o valor total das taxas de cancelamento. Independente de outras taxas cobradas pelos fornecedores envolvidos, a OTC se reserva no direito de cobrar uma taxa administrativa de 5% para reservas pagas com cartão de crédito e cujo pedido de reembolso ocorra 25 dias (ou mais) depois da compra.

### **Evento, atração, teatro, show ou ingresso ou comprovante**

Em nenhuma circunstância estes itens serão reembolsados.

### **Vale-Presente**

Em nenhuma circunstância este item será reembolsado.

### **Outros produtos e serviços turísticos**

Se cancelar no mínimo 10 dias antes da partida agendada, não haverá taxa de cancelamento. EXCETO para serviços informados no momento da reserva como não reembolsáveis ou com outra política de cancelamento.

Se cancelar entre 5 e 9 dia(s) antes da partida agendada, haverá uma taxa de cancelamento de 50% (cinquenta por cento).

Se cancelar no prazo de menos de 4 dias antes da partida agendada, haverá uma taxa de cancelamento de 100% (cem por cento).

O valor da transação pode estar sujeito a impostos, encargos, taxas sobre transações com moedas estrangeiras e outros tributos. Seu banco ou empresa de cartão de crédito poderá converter o pagamento na moeda local e cobrar taxas, o que resultará em diferenças observadas entre o valor apresentado em otc.net.br e sites afiliados à Viator, e o valor final será debitado na sua conta bancária ou faturado no cartão de crédito ou débito. Entre em contato com seu banco ou empresa de cartão, caso tenha dúvidas a respeito de taxas ou conversões aplicáveis. Observe que, em reservas feitas no Brasil, o IOF (Imposto sobre Operações Financeiras, alíquota de 6,38%) não está incluído no valor final da reserva e poderá ser cobrado no cartão de crédito débito utilizado na compra.

## Comprovantes/vouchers da OTC

Você receberá um comprovante/voucher personalizado da OTC ("Comprovante") para cada excursão, evento ou serviço reservado. Para acessar e imprimir seu(s) Comprovante(s) da OTC, você terá acesso a uma página da web segura hospedada por nós com um link para seu(s) Comprovante(s) da OTC.

Você **deve fornecer o Comprovante da OTC original, autêntico** ao prestador de serviço pertinente para efetuar sua excursão, passagem ou pacote. Sua reserva pode não ser efetuada ou realizada sem a apresentação de um Comprovante da OTC válido.

Para fins de segurança, ao apresentar seu Comprovante da OTC, você deve mostrar um documento de identificação com foto e assinar o Comprovante. Essa medida é para fins de identificação e nos auxilia a prevenir fraudes.

Em alguns casos, os fornecedores da OTC podem exigir que você apresente o cartão de crédito utilizado na compra de sua excursão ou passagem no momento da reserva. Em geral, essa medida se aplica a ingressos para atrações e shows. Essa medida nos auxilia a prevenir uso indevido de cartões de crédito. Você será orientado durante o check-out sobre a necessidade de apresentar ou não apresentar o cartão de crédito utilizado na reserva. Em alguns casos, a OTC e seus fornecedores poderão renunciar a essa exigência, em geral para facilitar a compra de presentes. Contudo, essa exigência só poderá ser renunciada se for contatada a equipe de Assistência ao cliente da OTC, após confirmação da reserva. As alterações ou aditamentos serão feitas a critério exclusivo da OTC e seus fornecedores.

Esteja ciente de que seu(s) Comprovante(s) da OTC poderá(ão) ser confiscado(s) e imediatamente cancelado(s) sem reembolso, caso sua assinatura e/ou nome não corresponda aos mostrados no cartão de crédito.

## Passaportes, vistos e seguro

Ao reservar produtos internacionais com fornecedores terceirizados através do Site, você é responsável por cumprir com todas as exigências necessárias para entrada no país pertinente, garantindo que seus documentos de viagem, inclusive passaportes e vistos, estejam regulares.

Sobre exigências de passaporte e visto, consulte a embaixada ou consulado respectivo para obter informações. Como as exigências podem mudar a qualquer momento, lembre-



se de verificar informações atualizadas antes da reserva e da partida. A OTC não se responsabiliza por viajantes que tiverem recusada sua entrada em um voo ou em qualquer país por conta da falta de documentos de viagem válidos exigidos por qualquer companhia aérea, autoridade, ou país, inclusive países pelos quais o viajante possa estar apenas de passagem a caminho de seu destino.

Como exigências sanitárias e para concessão de visto estão sujeitas a alteração sem notificação, recomendamos que verifique as exigências sanitárias e para concessão de visto com o consultado correspondente antes da partida. Também é sua responsabilidade consultar o seu médico para obter recomendações atualizadas sobre vacinas, garantir que você atende a todas as exigências de saúde antes de viajar para o exterior e seguir todas as orientações médicas relacionadas à sua viagem.

É altamente recomendável que você compre uma apólice de seguro de viagem completa antes da partida, para proteger seu Produto comprado. Caso você cancele sua viagem ou altere significativamente as datas de viagem, sua apólice de seguro de viagem pode reembolsar o custo das taxas de cancelamento e despesas relacionadas. Verifique com cuidado os termos e condições da sua apólice de seguro de viagem.

Embora a maioria das viagens, incluindo viagens para destinos internacionais, ocorra sem incidentes, viajar para determinados destinos pode envolver maior risco do que outros. A OTC recomenda que os passageiros se informem sobre proibições, avisos anúncios e orientações sobre viagens, emitidos pelo Governo do Reino Unido, pela União Europeia (UE) e/ou pelos governos dos países de destino antes de reservar sua viagem para destinos internacionais.

AO FORNECER INFORMAÇÕES RELEVANTES PARA VIAGENS PARA DESTINOS INTERNACIONAIS, A OTC NÃO CONFIRMA OU GARANTE QUE A VIAGEM PARA OS DESTINOS EM QUESTÃO SEJA RECOMENDÁVEL OU NÃO OFEREÇA RISCOS. A OTC NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDAS OU DANOS QUE POSSAM RESULTAR DA VIAGEM PARA OS DESTINOS EM QUESTÃO.

## Isenção e limitação de responsabilidade

LEIA ATENTAMENTE ESTA SEÇÃO. ESTA SEÇÃO LIMITA A RESPONSABILIDADE DA OTC E SEUS FORNECEDORES SOBRE QUESTÕES QUE POSSAM SURTIR EM RELAÇÃO À SUA UTILIZAÇÃO DESTE SITE. SE VOCÊ NÃO ENTENDER OS TERMOS NESTA SEÇÃO OU EM OUTRAS PARTES DO CONTRATO, CONSULTE UM ADVOGADO PARA OBTER ESCLARECIMENTOS ANTES DE ACESSAR OU USAR ESTE SITE.

AS INFORMAÇÕES, CONTEÚDO, SOFTWARE, PRODUTOS E SERVIÇOS PUBLICADOS NESTE SITE PODERÃO APRESENTAR IMPRECIÇÕES OU ERROS, INCLUSIVE ERROS DE DISPONIBILIDADE DE RESERVA E PREÇOS. A OTC E SEUS FORNECEDORES SÃO ISENTOS DE QUALQUER ERRO OU OUTRAS IMPRECIÇÕES RELACIONADAS ÀS INFORMAÇÕES E DESCRIÇÕES DOS PRODUTOS E SERVIÇOS PUBLICADOS NESTE SITE (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A PREÇOS, DISPONIBILIDADE, IMAGENS, RECURSOS, INCLUSÕES E EXCLUSÕES, DESCRIÇÕES GERAIS DE PRODUTOS, AVALIAÇÕES E CLASSIFICAÇÕES, ETC.), NÃO GARANTINDO A PRECISÃO DOS PRODUTOS. ALÉM DISSO, A OTC EXPRESSAMENTE RESERVA-SE O DIREITO DE CORRIGIR QUAISQUER ERROS DE DISPONIBILIDADE OU PREÇOS NO NOSSO SITE E/OU EM RESERVAS PENDENTES EFETUADAS SOB UM PREÇO INCORRETO.

A OTC E SEUS FORNECEDORES NÃO OFERECEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE RELATIVA À ADEQUAÇÃO DAS INFORMAÇÕES, CONTEÚDO, SOFTWARE,

PRODUTOS E SERVIÇOS PUBLICADOS NESTE SITE OU EM QUALQUER OUTRA PARTE, PARA QUALQUER FINALIDADE. A INCLUSÃO OU OFERTA DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO NESTE SITE NÃO CONSTITUI QUALQUER APROVAÇÃO OU RECOMENDAÇÃO DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS EM QUESTÃO PELA OTC. TODAS AS INFORMAÇÕES, CONTEÚDO, SOFTWARE, PRODUTOS E SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE. AS EMPRESAS ENVOLVIDAS SE ISENTAM DE TODAS AS GARANTIAS, CONDIÇÕES OU OUTROS TERMOS DE QUALQUER ESPÉCIE DE QUE ESTE SITE, SEUS SERVIDORES OU QUALQUER E-MAIL ENVIADO POR EMPRESAS ENVOLVIDAS ESTEJAM LIVRES DE VÍRUS OU OUTROS ELEMENTOS PREJUDICIAIS. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS VIGENTES, A OTC, NESTE INSTRUMENTO, É EXONERADA DA RESPONSABILIDADE DE TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES RELACIONADAS A ESSAS INFORMAÇÕES, CONTEÚDO, SOFTWARE, PRODUTOS E SERVIÇOS, INCLUSIVE TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES PRESUMIDAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, TITULARIDADE, POSSE PACÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO, DENTRO DOS LIMITES PERMITIDO POR LEI.

A OTC TAMBÉM É EXPRESSAMENTE ISENTA DE QUALQUER GARANTIA, REPRESENTAÇÃO OU OUTRO TERMO DE QUALQUER ESPÉCIE RELACIONADO À PRECISÃO OU NATUREZA PROPRIETÁRIA DO CONTEÚDO DO SITE.

OS FORNECEDORES TERCEIRIZADOS E GUIAS DE EXCURSÃO PARTICULARES QUE FORNEÇAM PRODUTOS OU OUTROS SERVIÇOS RELACIONADOS A ESTE SITE SÃO ENTIDADES AUTÔNOMAS E NÃO AGENTES OU FUNCIONÁRIOS DA OTC. A OTC NÃO SE RESPONSABILIZA PELOS ATOS, ERROS, OMISSÕES, CONFIRMAÇÕES, GARANTIAS, VIOLAÇÕES, NEGLIGÊNCIA OU CONDUTA INDEVIDA DE QUALQUER FORNECEDOR OU GUIA DE EXCURSÃO PARTICULAR, OU POR QUALQUER DANO CORPORAL, MORTE, DANO À PROPRIEDADE OU OUTROS DANOS OU DESPESAS DECORRENTES DOS EVENTOS MENCIONADOS OU DA RESERVA DE UM PRODUTO OU SERVIÇO OU SUA UTILIZAÇÃO DE UM PRODUTO OU SERVIÇO. A OTC NÃO SE RESPONSABILIZA E NÃO FARÁ NENHUM REEMBOLSO EM CASO DE QUALQUER ATRASO, CANCELAMENTO, OVERBOOKING, GREVE, MOTIVO DE FORÇA MAIOR OU OUTRAS CAUSAS FORA DO SEU CONTROLE DIRETO, E NÃO SE RESPONSABILIZAM POR QUAISQUER DESPESAS, OMISSÕES, ATRASOS, REELABORAÇÃO DE ROTA OU POR ATOS REFERENTES A QUALQUER GOVERNO OU AUTORIDADE.

RESPEITADO O DISPOSITIVO EXPOSTO ACIMA, VOCÊ UTILIZA ESTE SITE POR SUA CONTA E RISCO. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A OTC SERÁ RESPONSABILIZADAS POR PERDAS E DANOS DIRETOS, INDIRETOS, PUNITIVOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU DECORRENTES, RELACIONADOS A LUCROS CESSANTES, PERDA DE RENDA, LIBERALIDADES, DADOS, CONTRATOS, USO DE RECURSOS FINANCEIROS, OU PERDAS E DANOS RELACIONADOS À INTERRUPTÃO DAS ATIVIDADES COMERCIAIS DE QUALQUER NATUREZA (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, PERDA DE DADOS OU INFORMAÇÕES OU CUSTOS COM A AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS) EM DECORRÊNCIA DE, OU DE ALGUMA FORMA RELACIONADOS A, RESERVAS DE PRODUTOS OU SERVIÇOS REALIZADAS POR VOCÊ ATRAVÉS DESTESITE, OU POR ACESSO, REPRODUÇÃO OU UTILIZAÇÃO DESTESITE (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, PELA CONFIANÇA DEPOSITADA EM AVALIAÇÕES OU OPINIÕES VEICULADAS NESTE SITE; QUAISQUER VÍRUS DE COMPUTADOR, INFORMAÇÕES, SOFTWARES, LINKS PARA SITES, PRODUTOS OU SERVIÇOS OBTIDOS ATRAVÉS DESTESITE; OU DECORRENTES DO ACESSO, REPRODUÇÃO OU UTILIZAÇÃO DESTESITE), SEJAM BASEADOS EM NEGLIGÊNCIA, CONTRATO, DISPOSIÇÃO EXTRA CONTRATUAL, RESPONSABILIDADE CIVIL E MESMO SE A VIATOR TIVER SIDO ORIENTADA QUANTO À POSSIBILIDADE DOS DANOS EM QUESTÃO.

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE ACIMA DISPOSTOS NÃO AFETAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS QUE NÃO POSSAM SER EXCLUÍDOS SOB AS LEIS APLICÁVEIS.

Se a OTC, Empresas do Grupo Viator ou qualquer prestador de serviços sejam responsabilizadas por qualquer perda ou dano decorrentes ou relacionados à utilização de nosso Site por você ou reserva ou utilização de Produtos ou serviços disponibilizados através de nosso Site, esta responsabilidade não deverá exceder, no total, o valor: (a) das transações pagas à OTC em relação aos produtos reservados através do Site e objeto das reivindicações, ou (b) Cem dólares norte-americanos (USD\$100,00) convertidos ao câmbio oficial do dia.

A limitação de responsabilidade reflete a distribuição de riscos entre as partes.

## Indenização

Você concorda em defender e indenizar a OTC, seus fornecedores e seus respectivos executivos, diretores, funcionários e agentes, de e contra quaisquer reivindicações, causas de ação, demandas, processos, diligências, investigações, perdas, danos, multas, sanções, taxas, despesas, custos e outros eventos de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando a, taxas razoáveis de custo legal e contábil, decorrentes ou relacionadas a:

- (i) violação por sua parte do presente Contrato ou dos documentos aqui mencionados;
- (ii) violação por sua parte de qualquer lei, norma, regulamento ou diretriz;
- (iii) violação, infração ou apropriação indevida de direitos de terceiros por sua parte, incluindo, mas não se limitando a, direitos de publicidade ou privacidade;
- (iv) utilização deste Site por sua parte;
- (v) reserva ou utilização de qualquer Produto obtido através deste Site por sua parte; ou
- (vi) negligência ou conduta dolosa por sua parte.

## Links para sites de terceiros

Este Site pode conter hiperlinks para sites administrados por outras entidades que não a OTC. Esses hiperlinks são fornecidos apenas para sua referência. Não controlamos esses sites e não nos responsabilizamos pelo conteúdo, pela privacidade ou outras práticas desses sites. Ademais, cabe a você tomar precauções para garantir que qualquer link que você selecionar ou software que você baixar (seja a partir deste Site ou de outros) sejam considerados livres de vírus, worms, cavalos de troia, defeitos e outros itens de natureza destrutiva. Nossa inclusão de hiperlinks em tais sites não implica em nenhum endosso do material nesses sites ou qualquer associação com seus operadores. Em alguns casos, você poder ser solicitado por um site de terceiros a vincular seu perfil da OTC a um perfil em um outro site de terceiros. Cabe a você optar por isso, e a decisão de permitir que essa informação seja vinculada pode ser desabilitada (no site de terceiros) a qualquer momento.

## Software disponível neste Site

Salvo disposição em contrário, o Site é voltado exclusivamente para fornecer informações e promover serviços, sites, parceiros e outros produtos da OTC. O Site é controlado e administrado pela OTC a partir de seus escritórios no Rio de Janeiro, Brasil. A OTC não confirma a adequação ou disponibilidade dos materiais do Site para utilização fora do Brasil. Aqueles que optarem por acessar o Site de fora do Brasil fazem-no por iniciativa

própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis locais, se e conforme as leis locais forem aplicáveis. O software do Site também está sujeito às leis de exportação do Brasil.

Qualquer software que esteja disponível para download a partir do Site ("Software") é uma obra protegida por direitos autorais de propriedade da OTC ou de seus afiliados, ou outro software de terceiros, conforme identificados. O uso do Software é regido pelos termos do contrato de licença de usuário final, se houver, que é fornecido com o Software ("Contrato de licença"). Você não pode instalar ou usar qualquer Software que esteja acompanhado por ou inclua um Contrato de Licença, a menos que primeiro concorde com os termos do Contrato de licença. Para qualquer Software disponibilizado para download neste Site não acompanhado de um Contrato de Licença, concedemos a você, o usuário, uma licença limitada, pessoal, intransferível para utilização do Software para fins de visualização e outra utilização deste Site de acordo com estes termos e condições, e para nenhuma outra finalidade.

Observe que todo Software, incluindo, mas não se limitando a, todos os códigos HTML, XML e Java e controles Active X, contidos neste Site, são de propriedade da OTC e/ou de seus afiliados, e estão protegidos pelas leis de direitos autorais e pelas disposições de tratados internacionais. Qualquer reprodução ou redistribuição de Softwares é expressamente proibida e pode resultar em penalidades civis e criminais. Os infratores serão processados até o limite máximo possível.

SEM PREJUÍZO DO QUE FOI MENCIONADO ACIMA, A CÓPIA OU REPRODUÇÃO DO SOFTWARE PARA QUALQUER OUTRO SERVIDOR OU LOCAL PARA REPRODUÇÃO OU REDISTRIBUIÇÃO POSTERIORES É EXPRESSAMENTE PROIBIDA. O SOFTWARE É GARANTIDO, SE FOR O CASO, APENAS DE ACORDO COM OS TERMOS DO CONTRATO DE LICENÇA.

## Disposições sobre direitos autorais e marca registrada

Todos os conteúdos deste site têm direitos reservados de cada um dos fornecedores, bem como da OTC. A OTC não como se responsabilizar pelo conteúdo de sites administrados pelos prestadores de serviços. Todos os nomes ou slogans relacionados a produtos ou serviços e veiculados neste Site são registrados e/ou presumidos como marcas registrada do prestador de serviço ou licenciados, e não podem ser copiados, imitados ou utilizados, total ou parcialmente, sem prévia permissão por escrito da OTC ou do respectivo detentor da marca registrada. Ademais, o visual e a disposição do Site, inclusive todos os cabeçalhos, gráficos personalizados, ícones e scripts, são marcas de serviço, marcas registradas e/ou imagem comercial da OTC e não podem ser copiados, imitados ou utilizados, total ou parcialmente, sem prévia permissão por escrito da OTC. Todas as outras marcas comerciais, marcas registradas, nomes de produtos e nomes de empresas e logotipos mencionados neste Site são propriedade dos seus respectivos detentores. Referências a quaisquer produtos, serviços, processos ou outras informações, por nome comercial, marca registrada, fabricante, fornecedor ou por outro meio não constituem ou implicam endosso, patrocínio ou recomendação por parte da OTC.

## Política de notificação e retirada de conteúdo ilegal

A OTC opera com fornecedores que tem uma lógica de "notificação e retirada". Caso você queira fazer reclamações ou contestar materiais ou conteúdos, inclusive mensagens de usuários publicadas neste Site, ou caso você acredite que o material ou conteúdo publicados neste Site viole direitos autorais de sua propriedade, entre em contato imediatamente, seguindo o procedimento de notificação e retirada. [Clique aqui para](#)

[visualizar o Procedimento de notificação e retirada](#). Após cumprido o procedimento, nosso fornecedor empregará todos os esforços razoáveis para excluir o conteúdo ilegal em um período razoável.

## Jurisdição e legislação aplicáveis

Este Site é operado por uma empresa no Brasil. Por meio deste instrumento, você autoriza a eleição exclusiva da jurisdição relativa ao foro judicial da cidade do Rio de Janeiro ou da cidade de São Paulo, consentindo com resolução oportuna e conveniente de todos os litígios decorrentes ou relacionados ao uso deste Site, excluindo-se os produtos adquiridos, os quais você concorda expressamente obedecerão à legislação aplicável do país de origem.

## Disposições gerais

Você concorda que não há nenhuma joint venture, agência, parceria ou vínculo empregatício entre você e a OTC e/ou seu afiliados em decorrência deste Contrato ou do uso deste Site.

A celebração deste Contrato está sujeita às leis e ao processo legal existentes, e nada contido neste Contrato limita nosso direito de cumprir com a aplicação da lei ou outras solicitações ou exigências governamentais relacionadas ao seu uso deste Site ou às informações fornecidas ou coletadas por nós com relação a esse uso. Conforme permitido pela legislação aplicável, você concorda que apresentará qualquer reivindicação ou causa de ação decorrentes de ou relacionadas ao seu acesso ou uso deste Site dentro de 2 (dois) anos a partir da data em que tal reclamatória ou ação surgiu, caso contrário a reclamatória ou causa de ação será renunciada irrevogavelmente.

Se qualquer parte deste Contrato for considerada inválida ou inexecutável nos termos da legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando a, isenções de garantia e limitações de responsabilidade estabelecidas acima, a disposição inválida ou inaplicável será considerada substituída por uma disposição válida e aplicável que mais se aproxime da intenção da disposição original, e as demais disposições do Contrato continuarão em vigor.

Este Contrato (e quaisquer outros termos ou condições estabelecidos aqui) constitui a totalidade do contrato entre você e a OTC no que diz respeito a este Site, sobrepondo-se a todas comunicações e propostas, anteriores ou atuais, eletrônicas, orais ou escritas, entre o cliente e a OTC no que diz respeito a este Site. Uma versão impressa deste Contrato e de qualquer notificação feita na forma eletrônica será admissível em processos judiciais ou administrativos com base em ou relacionados a este Contrato, na mesma medida e sujeita às mesmas condições que outros documentos e registros comerciais originalmente gerados e mantidos na forma impressa.

Nomes fictícios de empresas, produtos, pessoas, personagens e/ou dados mencionados neste Site não se destinam a representar qualquer pessoa, empresa, produto ou evento.

Quaisquer direitos não concedidos expressamente neste documento são reservados.

## Serviço de ajuda

No caso de dúvidas ou informações de contato, envie um e-mail para [otc@smi.net.br](mailto:otc@smi.net.br) ou ligue 4020 1660